



## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

- **Réservation et paiement :**

Afin de garantir votre réservation, un numéro de carte bancaire vous sera demandé.

Le solde du séjour est à régler à votre convenance avant le départ.

- **Condition d'annulation :**

Vous pouvez annuler votre réservation sans frais jusqu'à 17h00 la veille de votre arrivée.

Passé ce délai, ou en cas de non présentation, la première nuit vous sera débitée sur la carte bancaire donnée en garantie.

Pour toute réservation de groupe, le nombre exact de participants devra nous être communiqué au plus tard 6 jours avant la date de la manifestation et servira de base de facturation (pas d'annulation possible passé ce délai). Celui-ci pourra être augmenté du nombre de personnes supplémentaires.

Tout départ anticipé est considéré comme une annulation. Le montant des nuitées annulées sera automatiquement facturé.

- **Hébergement :**

Nos chambres sont disponibles à partir de 15h00 le jour de l'arrivée et doivent être libérées au plus tard à 11h30.

Pour toute arrivée tardive après 22h00, merci de prévenir l'hôtel.

***Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur des chambres ou dans les parties communes de l'hôtel.***

L'hôtel ne pourra être tenu responsable de vol, perte ou détérioration de bagages, déposés par les clients dans les parties communes de l'hôtel, dans la chambre non fermée à clé ou dans la voiture sur le parking de l'hôtel.

Suivant la taille et le nombre, les animaux peuvent être admis dans certaines chambres après accord avec la direction. Ils seront soumis à un supplément.